

## Privacyverklaring

In het kader van de behandeling van een klacht (conform de Klachtenregeling, Reglement Geschillencommissie Fysiotherapie of Reglement Tuchtrechtspraak KNGF) worden uw gegevens veilig en vertrouwelijk behandeld. Anderen hebben geen toegang tot uw gegevens. Uw klacht en de door u overgelegde gegevens worden alleen voorgelegd aan degene over wie u klaagt. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welk privacybeleid wordt gehanteerd aangaande de Klachten- en geschillenregeling en Reglement Tuchtrechtspraak KNGF.

Om werkzaamheden in het kader van de Klachten- en geschillenregeling en het verenigingstuchtrecht uit te kunnen voeren worden persoonsgegevens gevraagd zoals uw naam, adres, leeftijd, telefoonnummer en emailadres en zonodig de IBAN. Indien het voor de behandeling van een klacht of een geschil nodig is, kan er om gegevens betreffende uw gezondheid worden gevraagd zoals het medische dossier.

Alle bij de klachten- en geschillenregeling betrokken medewerkers van het KNGF, de klachtenfunctionarissen en de leden van de commissies zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd, overeenkomstig de eisen van de AVG.

Dit doen wij door bijvoorbeeld:

- in deze privacyverklaring duidelijk te vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- alleen de persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin dat is vereist;
- gegevens in beginsel niet door te geven aan derden, tenzij daar bijvoorbeeld een wettelijke verplichting toe bestaat;
- passende beveiligingsmaatregelen te nemen;
- uw recht op inzage, correctie of verwijdering van gegevens te respecteren.

Wij verstrekken persoonsgegevens, zonder uw uitdrukkelijke toestemming, niet aan derden. Op deze regel bestaan een aantal uitzonderingen; zoals een wettelijke verplichting of bijvoorbeeld een rechter die ons daartoe verplicht.

### Uw toestemming

Bij de behandeling van een geschil of klacht wordt klager verzocht om een machtigings-en toestemmingsformulier te ondertekenen. Met dit machtigings-en toestemmingsformulier verleent klager de aangeklaagde fysiotherapeut/zorgaanbieder toestemming om medische gegevens te gebruiken (eventueel op te vragen bij een nieuwe zorgaanbieder) en te overleggen aan de geschillencommissie. De aangeklaagde zorgaanbieder/fysiotherapeut wordt zo in de gelegenheid gesteld zich adequaat te kunnen verweren tegen de ingediende klacht bij de behandeling van het geschil.

Indien klager zich bij de behandeling van een geschil laat vertegenwoordigen door een derde dan moet daartoe een machtiging worden ondertekend.

Ingevulde en ondertekende machtigings-en toestemmingsformulieren zullen worden opgenomen in het klachtendossier.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Dossiers betreffende de behandeling van klachten en geschillen worden, na afsluiting van de betreffende klacht of geschil, maximaal twee jaar bewaard. Dossiers betreffende de behandeling van klachten op grond van het Reglement Tuchtrechtspraak KNGF worden 10 jaar bewaard vanwege een eventueel opgelegde maatregel aan de fysiotherapeut.

#### Persoonsgegevens

Afhankelijk van de vraag of u zorgaanbieder, fysiotherapeut, klager, patiënt, aangeklaagde of een bezoeker van de website defysiotherapeut.com of van de website van het KNGF bent, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: naam, emailadres, leeftijd en geslacht, adresgegevens, telefoonnummer(s), IBAN (bij betaling griffierecht), geslacht, gegevens fysiotherapiepraktijk en fysiotherapeut. Daarnaast wordt informatie die u zelf invult op een open veld verwerkt, bijvoorbeeld bij het invullen van een meldformulier van klacht of geschil, gegevens over uw gezondheid die door u en aangeklaagde worden verstrekt en technische gegevens naar aanleiding van uw surfgedrag op onze website (bijvoorbeeld uw IP-adres).

#### Doeleinden

Wederom afhankelijk van de vraag of u fysiotherapeut, klager, patiënt of bezoeker van de website defysiotherapeut.com bent, worden bovenstaande gegevens bijvoorbeeld verwerkt voor een of meer van de navolgende doeleinden:

- om zorgaanbieders de mogelijkheid te bieden aan te sluiten bij de klachten- en geschillenregeling van het KNGF;
- een klachtenfunctionaris en/of geschilleninstantie;
- om zorgaanbieders de mogelijkheid te bieden foldermateriaal te bestellen;
- om klachten over zorgaanbieders te verwerken;
- om klachten of geschillen jegens zorgaanbieders te behandelen;
- om zorgaanbieders te kunnen benaderen in verband met de tussen het KNGF en zorgaanbieder afgesloten overeenkomst;
- om zorgaanbieders, aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling, te kunnen benaderen met nieuwsberichten over dienstverlening van het KNGF;
- voor het maken van statische analyses van bezoek- en klikgedrag van onze website;
- ter verbetering van onze website.

#### Rechten van betrokkenen

Rechten betrokkenen

Als betrokkene hebt u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in beginsel de volgende rechten:

Het recht op inzage in uw persoonsgegevens.

Het recht op correctie van uw persoonsgegevens. Indien blijkt dat uw persoonsgegevens objectief onjuist, onvolledig of niet langer relevant zijn, dan kunt u verzoeken tot wijziging of aanvulling.

Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens.

Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Uw gegevens mogen dan (tijdelijk) niet worden verwerkt of gewijzigd door de verwerkingsverantwoordelijke.

Het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Dat wil zeggen dat u de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijk moet kunnen ontvangen in een toegankelijke vorm en het recht heeft om deze persoonsgegevens aan een andere partij over te dragen of over te laten dragen.

Het recht om vanwege redenen die verband houden met de specifieke situatie van betrokkene bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Het recht om verleende toestemming tot verwerking in te trekken.

### Cookies

Het KNGF maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een website naar uw browser wordt gestuurd en vervolgens op uw computer wordt opgeslagen. Het fungeert als een label waarmee uw computer bij een later bezoek aan de website geïdentificeerd kan worden.

De cookies worden onder meer gebruikt voor het meten van gebruikersgegevens van de website (bijvoorbeeld het aantal bezoekers en de duur van hun bezoek) en de doeltreffendheid daarvan (bijvoorbeeld om na te gaan voor welke onderwerpen bezoekers de meeste belangstelling tonen) alsmede de vereenvoudigde werking van de website (bijvoorbeeld als het gaat om toegang tot ledenpagina's). Dergelijke functionele cookies worden niet gekoppeld aan persoonsgegevens van welk aard dan ook. Er worden echter ook cookies gebruikt om de werking van de website toe te spitsen op een specifieke bezoeker (bijvoorbeeld door koppeling aan een profiel en aan gebruikersvoorkeuren). Op grond van die analyse kan het KNGF de website en haar dienstverlening verbeteren. Het KNGF hanteert sessiecookies en profileringscookies. Sessiecookies kunnen worden gebruikt om het navigeren op een website te vergemakkelijken. Zij worden zodra u de browser afsluit weer van uw computer verwijderd. Profileringscookies worden gebruikt om de navigatieactiviteit van een bezoeker van de website te volgen met de mogelijkheid om daarop in te spelen.

Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te weigeren door uw browserinstellingen aan te passen. Een aantal mogelijkheden van de website zijn na weigering van cookies echter niet bruikbaar.

### Andere websites

Het KNGF verwijst op haar website door middel van links naar websites en applicaties van derden. Het KNGF is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de bij de betreffende websites en applicaties betrokken partijen met persoonsgegevens van bezoekers omgaan. Op uw gebruik van deze links en applicaties is het privacybeleid van de desbetreffende derden van toepassing. KNGF is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de inhoud van aanbieders van de betreffende websites.

### Contact

Indien u vragen heeft over uw rechten als betrokkene of uw privacy in relatie tot de klachten- en geschillenregeling het KNGF in het algemeen, kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Klachtenregeling de secretaris van de Geschillencommissie Fysiotherapie of secretaris van de Commissie van Toezicht Fysiotherapie. Postbus 248 3800 AE AMERSFOORT  
E: [klachtenregeling@kngf.nl](mailto:klachtenregeling@kngf.nl) of [geschillencommissie@kngf.nl](mailto:geschillencommissie@kngf.nl)

### Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop het KNGF met uw persoonsgegevens is omgegaan en het u niet is gelukt om daarover met het KNGF tot een oplossing te komen, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

W: [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl)

T: 0900 - 2001 2010